

An unsere Kunden

Informationen Covid-19 – Zaruba Gruppe

Sehr geehrte/r Geschäftspartner/innen,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die aktuelle Situation zum Thema Belieferung mit Produkten aus dem Portfolio der Zaruba Gruppe informieren.

Logistik & Grenzschließung

Unsere Logistikdienstleister haben aktuell längere Lieferzeiten aufgrund geringerer Personalkapazitäten und längerer Lieferwege durch die aktuell betroffenen bzw. eingeschränkten Grenzübertritte. Wir möchten Sie daher eindringlich bitten, Ihre Bedarfsplanung mit ausreichend Sicherheit auszustatten und uns die Aufträge rechtzeitig zu übermitteln. Kurzfristige Zustellungen und Lieferungen per Express sind zur Zeit noch möglich. Eine langfristige Planung, zumindest für das Quartal 2, wird von uns dringend empfohlen.

Versorgungssituation

Wir werden die Belieferungen für unsere langjährigen Kunden wie gewohnt an erster Stelle platzieren und auf kurzfristige Geschäftsaktivitäten, welche als Ersatz für ausgefallene Warensendungen aus gesperrten Gebieten zustande kommen, nur begrenzt reagieren können. Die Belieferung unserer Bestandskunden hat höchste Priorität.

Termine im Außendienst

Unser Vertriebsteam im Außendienst wurde aufgefordert eine Reihe von Maßnahmen einzuhalten. Darunter fällt auch die Reduzierung von Besuchsterminen, die nicht zwingend erforderlich sind. Wir möchten unseren Teil zur Entspannung der Lage beitragen und daher keine nicht zwingend erforderlichen Termine wahrnehmen. Sofern Sie Fragen haben oder einen Terminwunsch, sprechen Sie das bitte individuell mit uns ab. Wir können Ihnen außer dem persönlichen Gespräch auch weitere Kontaktmöglichkeiten (Telefon, Email etc.) anbieten, die wir für diese Zeit nutzen können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Zaruba-Team und Geschäftsführung